

## **Caso de éxito 2**

### **Proyecto 2018 Plan de Mejora Continua Formación. Certificación**



#### **Plan de Mejora Continua**

##### **Necesidades ,problemas y oportunidades observadas:**

**I**

- ❖ *Elevado porcentaje de negocios aportantes sin asistencia o formación.*
- ❖ *Ni oferta en el mercado*
- ❖ *Las capacidades o competencias se deterioran con el tiempo.*



#### **Plan de Mejora Continua**

##### **Necesidades ,problemas y oportunidades observadas:**

**II**

- ❖ *Necesidades permanentes de cambio cultural por atención al cliente (y la mujer)*
- ❖ *. Dotaciones que se desarman por rotación de personal.*



## *Plan de Mejora Continua*

### *Necesidades ,problemas y oportunidades observadas:*

#### *III*

- ❖ Exigencias de actualización por cambio tecnológico. Vehículos y equipos propios*
- ❖ La posibilidad de formar con los negocios en funcionamiento*
- ❖ La transformación de la empresa familiar*

## *Implementación del Plan*



*PLAN DE MEJORA CONTINUA  
INCANEU*

**Condiciones de aplicación**

1	Los negocios pueden optar por participar en el “Plan de Mejora Continua de Incaneu. PMC” o recibir “Formación específica según necesidades” ambas se certificarán.
---	--



*PLAN DE MEJORA CONTINUA  
INCANEU*

**Condiciones de aplicación**

2	Incaneu llevará y administrará una agenda compartida con los negocios para la aplicación del PMC. Se acordará con los negocios cada paso del plan.
---	--



*PLAN DE MEJORA CONTINUA  
INCANEU*

**Condiciones de aplicación**

3	Cada negocio dispondrá de una “Bitácora” con la documentación del plan (informes , evaluaciones, otros). Incaneu colaborará en el mantenimiento de dicha bitácora
---	---

